

## Jasa Raharja Sumbar Perkuat CRM, Dorong Tertib Administrasi dan Optimalisasi IWKBU

AmeliaRiski\_JIS Sumbar - PADANGPARIAMAN.WARTAWAN.ORG

Jan 22, 2026 - 12:27



PADANG PARIAMAN — PT Jasa Raharja Sumatera Barat terus memperkuat pengelolaan luran Wajib Kendaraan Bermotor Umum (IWKBU) melalui pelaksanaan kegiatan *Customer Relationship Management* (CRM). Kegiatan strategis ini dilaksanakan pada Rabu, 21 Januari 2026, dengan melakukan kunjungan langsung ke PT Transport Express Jaya sebagai salah satu pelaku usaha angkutan di wilayah tersebut.

Pelaksanaan CRM menjadi langkah konkret Jasa Raharja Sumatera Barat dalam

membangun komunikasi yang lebih intensif dan berkelanjutan dengan perusahaan angkutan umum. Melalui pendekatan langsung ke lapangan, Jasa Raharja melakukan pemeliharaan sekaligus pemutakhiran data Kendaraan Bermotor Umum (KBU) agar selaras dengan kondisi operasional yang sebenarnya.

Selain memastikan akurasi data, kegiatan CRM juga difokuskan pada penggalian dan pemetaan potensi IWKBU yang masih dapat dioptimalkan. Data yang dihimpun dalam kegiatan ini menjadi dasar perencanaan peningkatan pendapatan IWKBU secara terukur dan berkelanjutan, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jasa Raharja Sumatera Barat menilai bahwa CRM memiliki peran penting dalam mendorong tertib administrasi perusahaan angkutan. Kepatuhan terhadap kewajiban IWKBU tidak hanya berdampak pada optimalisasi penerimaan negara, tetapi juga menjadi fondasi utama dalam menjamin perlindungan dasar bagi penumpang dan awak angkutan umum apabila terjadi kecelakaan lalu lintas.

Melalui kegiatan ini, Jasa Raharja Sumatera Barat menegaskan komitmennya untuk terus hadir di tengah pelaku usaha transportasi. Sinergi yang terbangun diharapkan mampu menjaga keberlangsungan sistem penjaminan kecelakaan lalu lintas yang adil, transparan, dan berkelanjutan, sekaligus mendukung peningkatan keselamatan transportasi publik.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasinya atas kerja sama yang terjalin dalam kegiatan CRM tersebut. Menurutnya, keterbukaan dan komunikasi yang baik dari perusahaan angkutan sangat berperan dalam menjaga validitas data KBU serta mengoptimalkan potensi IWKBU.

“Kami mengapresiasi keterbukaan dan kerja sama PT Transport Express Jaya dalam kegiatan CRM ini. Komunikasi yang baik dengan pelaku usaha angkutan sangat penting untuk menjaga akurasi data KBU dan mengoptimalkan potensi IWKBU. Jasa Raharja berkomitmen untuk terus bersinergi demi mendukung keselamatan transportasi dan perlindungan masyarakat,” ujar Teguh Afrianto.

Dengan terlaksananya kegiatan CRM ini, Jasa Raharja Sumatera Barat berharap pengelolaan IWKBU ke depan semakin tertata dan transparan, serta mampu memberikan manfaat nyata bagi keselamatan transportasi dan kepentingan publik secara luas.